

國立聯合大學

資訊系統維護標準作業流程



擬辦		審核		核定	
翟慎宏		周念湘		黃勝銘	
日期	104.05.07	日期	104.05.07	日期	104.05.07

保存期限：永久
文件編號：SOP09-03-002

中華民國 104 年 5 月 7 日三版

資訊系統維護標準作業流程

一、目的

為維護圖書館資訊系統之正常運作，減少讀者因資訊系統維護而造成的使用不便，進一步提升單位服務品質。

二、依據

無

三、範圍

圖書館各項資訊服務系統。

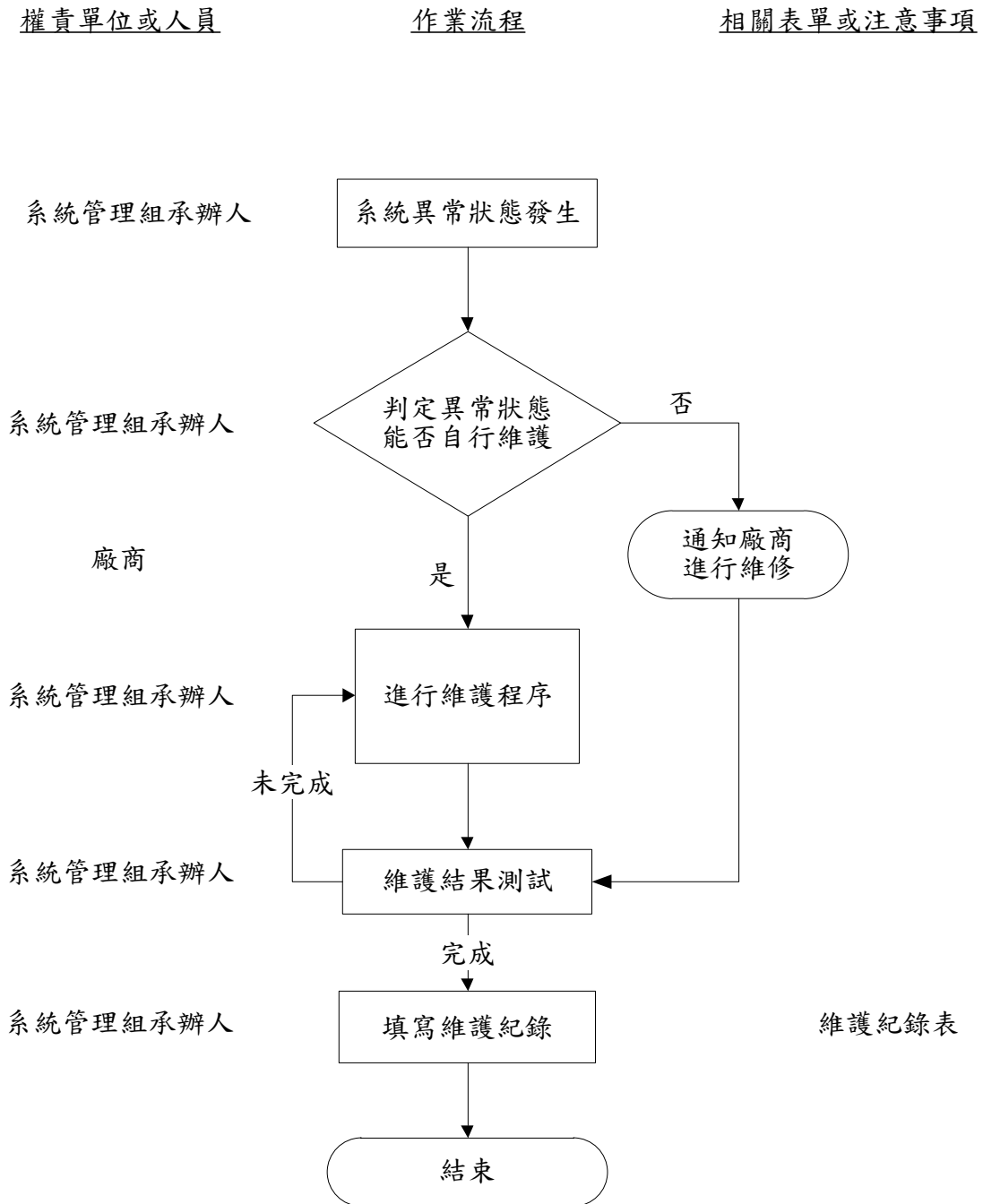
四、定義

將單位內之各項資訊系統定期維護，或依據使用者提出需求進行維護。

五、作業流程說明

- 1.系統異常狀態發生
- 2.判定異常狀態承辦人能否自行維護。
- 3.是：承辦人進行維護程序。
- 4.否：承辦人通知廠商進行維修。
- 5.進行維護結果檢測。
- 6.填寫維護紀錄。

六、作業流程圖



資訊系統維護標準作業流程