

# 國立聯合大學

## 資訊設備維修標準作業流程



擬辦		審核		核定	
翟慎宏		周念湘		黃勝銘	
日期	104.05.07	日期	104.05.07	日期	104.05.07

保存期限：永久  
文件編號：SOP09-03-003

中華民國 104 年 5 月 7 日三版

## 資訊設備維修標準作業流程

### 一、目的

為維護圖書館資訊系統之正常運作，減少讀者因資訊系統維護而造成的使用不便，進一步提升單位服務品質。

### 二、依據

無

### 三、範圍

圖書館各項資訊服務系統。

### 四、定義

縮短資訊系統的維護時程，降低因資訊系統故障而造成的服務中斷。

### 五、作業流程說明

當系統異常狀態發生時

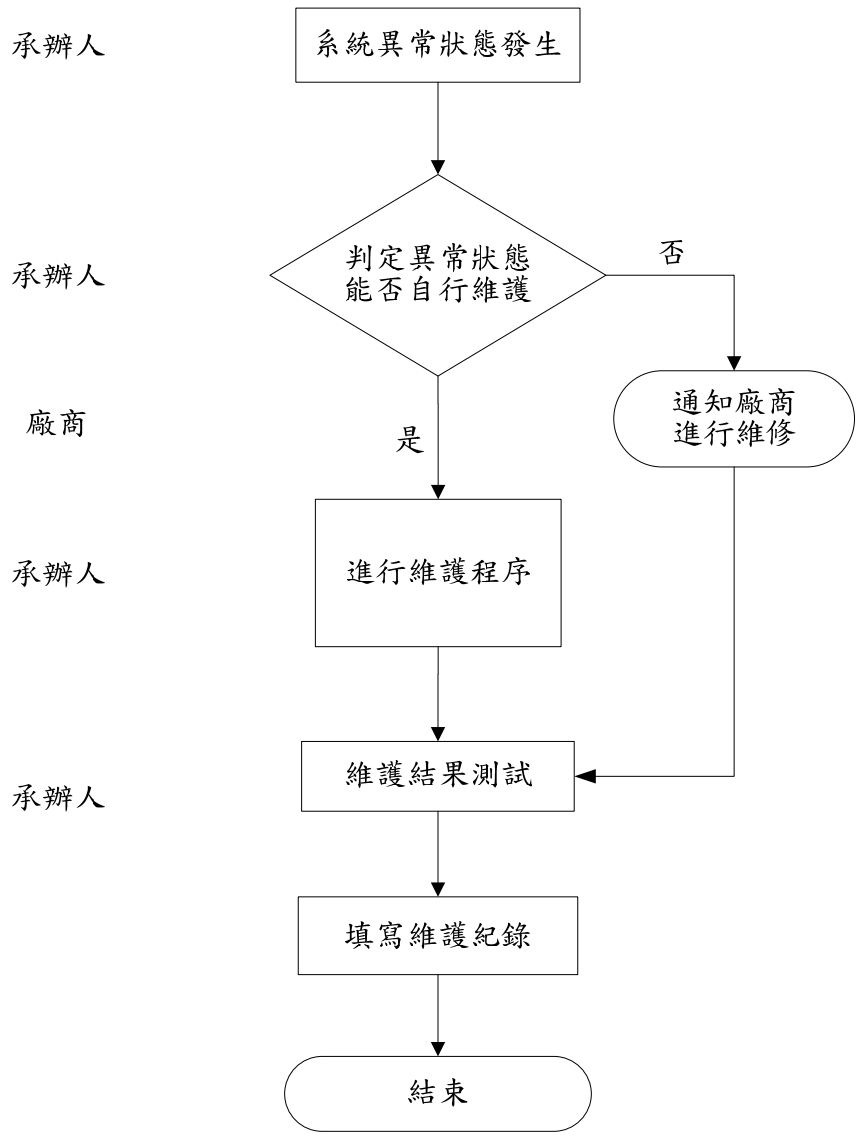
- 1.判定異常狀態承辦人能否自行維護。
- 2.是：承辦人進行維護程序。
- 3.否：承辦人通知廠商進行維修。
- 4.進行維護結果檢測。
- 5.填寫維護紀錄。

六、作業流程圖

權責單位或人員

作業流程

相關表單或注意事項



資訊系統維護標準作業流程