

國立聯合大學

自動化系統功能問題處理標準作業流程



擬辦		審核		核定	
翟慎宏		周念湘		黃勝銘	
日期	104.05.07	日期	104.05.07	日期	104.05.07

保存期限：永久
文件編號：SOP09-03-005

中華民國 104 年 5 月 7 日三版

自動化系統功能問題處理標準作業流程

一、目的

為維護圖書館自動化系統之正常運作，修正各項圖書館自動化系統功能及問題，滿足讀者服務需求。

二、依據

無

三、範圍

圖書館自動化系統使用者。

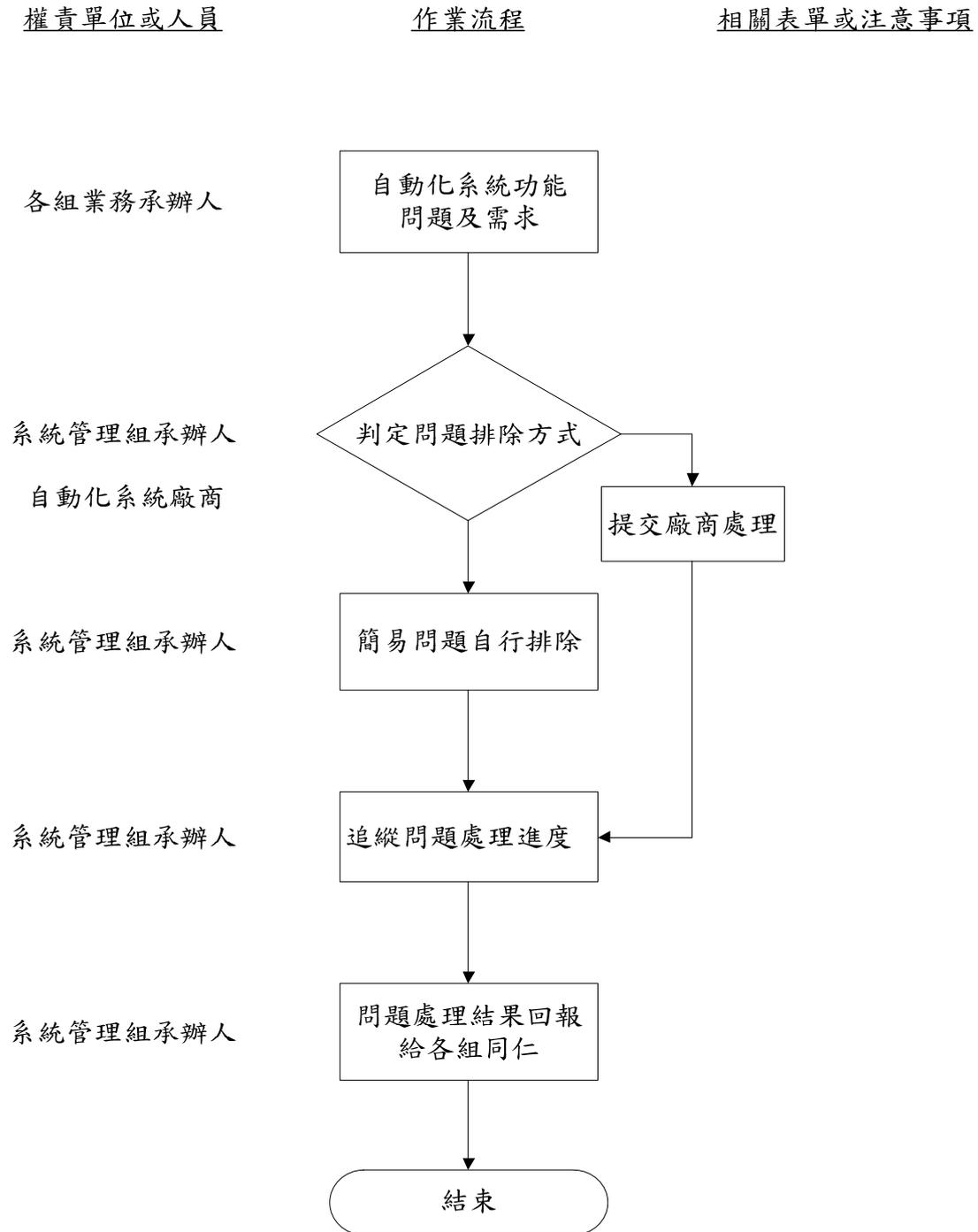
四、定義

自動化系統各模組功能問題的解決方法。

五、作業流程說明

- (一) 各組業務承辦人針對自動化系統功能及問題提出修正需求。
- (二) 承辦人判斷問題處理方式，若能自行排除，則由承辦人進行簡易故障排除作業；若無法自行排除則提交自動化系統廠商協助處理。
- (三) 故障排除後，進行後續追蹤問題處理，確定問題已排除。
- (四) 將處理方式回報各組業務承辦人，減少類似問題發生，提升行政效率。

六、作業流程圖



自動化系統功能問題處理標準作業流程