

國立聯合大學 104 學年度

管理學院 經營管理(院)學系寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管理學 第 1 頁共 7 頁

選擇題(每題 2.5 分，共 40 題)：

1. 以下何者並非組織的共通特徵？
 - A. 有其獨特目標
 - B. 將成員結合在一起，以發揮整個組織的力量
 - C. 有系統的組織架構
 - D. 以追求最大利潤為主
2. 以下何者是目前業界、學界普遍接受的四個基本管理功能？
 - A. 規劃、命令、協調、控制
 - B. 規劃、組織、協調、控制
 - C. 規劃、組織、領導、策略
 - D. 規劃、組織、領導、控制
3. 以下何者並不包括於波特所提出之五力分析中？
 - A. 顧客的談判力量
 - B. 替代品的威脅力量
 - C. 利害關係人的力量
 - D. 潛在進入者的威脅力量
4. 以下何者並非總體環境的內涵？
 - A. 經濟環境
 - B. 組織資源
 - C. 社會與文化環境
 - D. 人口統計環境
5. 公司舉辦活動表揚達到業績目標的員工，此屬於哪一種組織文化傳承方式？
 - A. 儀式
 - B. 故事
 - C. 符號
 - D. 術語
6. 公司新進人員的職前階段、接觸階段和轉變階段是屬於組織文化建立過程中的哪一步驟？
 - A. 社會化
 - B. 高階管理當局的行為示範
 - C. 甄選
 - D. 儀式、故事的增強

國立聯合大學 104 學年度

管理學院 經營管理(院)學系寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管理學 第 2 頁共 7 頁

7. 「以貌取人」為以下何種決策捷思？
- A. 鮮明性捷思
 - B. 過度自信捷思
 - C. 代表性捷思
 - D. 定錨與調整的捷思
8. 一種量中求質，並避免群體因追求共識所可能產生的盲點，以鼓勵產生創意方案的群體創意技巧。此為哪一種群體決策方式？
- A. 腦力激盪術
 - B. 名目群體技術
 - C. 魔鬼辯證法
 - D. 群體迷思
9. 以下何者並非規劃的優點？
- A. 降低變革所造成的衝擊。
 - B. 促使組織採系統性的積極活動，非零星的消極因應
 - C. 預測未來。
 - D. 將組織的浪費與重複降至最低。
10. 以下對於目標管理的敘述何者錯誤？
- A. 目標由下屬與上司共同決定。
 - B. 目標要明確
 - C. 特色主要是將目標作為控制員工與組織績效的手段。
 - D. 持續對員工回饋有關其所追求目標的達成度，並且很多回饋是透過定期的正式檢討會議完成。
11. 行銷策略的 4P 策略運用，是屬於以下何種策略層次？
- A. 公司整體策略
 - B. 事業單位策略
 - C. 國際策略
 - D. 功能策略
12. 以下何者為企業存在的根本價值，影響著企業所追求的目標？
- A. 資源
 - B. 使命
 - C. 優勢
 - D. 利潤

國立聯合大學 104 學年度

管理學院 經營管理(院)學系寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管理學 第 3 頁共 7 頁

13. 成本領導、差異化或是集中策略，是屬於以下何種策略層級？
- A. 公司整體策略
 - B. 事業單位策略
 - C. 國際策略
 - D. 功能策略
14. 將組織可加以運用的人力或物資轉換成對顧客有價值的產品或服務，此稱為組織的什麼？
- A. 策略
 - B. 機會
 - C. 決策
 - D. 能耐
15. 以下何種情況下，組織愈傾向分權？
- A. 當外在環境的變動性與不確定性低時
 - B. 當外在環境的變動性與不確定性高時
 - C. 當決策成本愈小與風險愈低時
 - D. 當高階管理者的能力愈高或低階主管的能力愈低時
16. 以下有關控制幅度的敘述，何者為非？
- A. 探討一位管理者所可以有效地管理的部門數目。
 - B. 控制幅度對組織的一個重要影響便是決定組織的階層數。
 - C. 當控制幅度很小時，組織會偏向一種高塔式組織。
 - D. 當控制幅度越小時，組織需要越多的管理者。
17. 以下何種觀念的方向是上司對部屬（上司 → 部屬）？
- A. 職權
 - B. 職責
 - C. 授權
 - D. 負責
18. 以下何種觀念是由組織所合法授予的，也就是來自於法定性？
- A. 職權
 - B. 權力
 - C. 影響力
 - D. 顧客需求
19. 增加員工所進行的任務數目，降低員工對工作所產生的單調與不滿。此屬於下列何者？
- A. 工作輪調
 - B. 部門化
 - C. 工作擴大化
 - D. 工作豐富化

國立聯合大學 104 學年度

管理學院 經營管理(院)學系寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管理學 第 4 頁共 7 頁

20. 下列何者是群體決策的缺點？

- A. 花較多時間制定決策
- B. 獲得較多的資訊
- C. 可以增加決策被員工接受的機會
- D. 會降低決策品質

21. 管理階層一般可以區分為低階、中階及高階，各有主要需要的技能；高階管理者最重要的技能是：

- A. 技術技能
- B. 概念化技能
- C. 人際關係技能
- D. 會計技能

22. 決策包括幾個過程，下列那一項不是決策過程的步驟：

- A. 財務規劃
- B. 實施可行方案
- C. 辨識問題
- D. 分析可行方案

23. 好的目標的特性應包括下列那一項：

- A. 容易達成
- B. 沒有時間限制
- C. 可衡量且可量化
- D. 非常難達成

24. 費德勒的權變理論中，「最不受歡迎同事」之問卷是用來衡量什麼樣的領導因素：

- A. 部屬的需要
- B. 領導風格
- C. 職位
- D. 部屬同事之影響

25. 依照 Hersey & Blanchard 情境領導理論，能力不足但有意願的員工管理者應採取何種領導方式？

- A. 推銷式領導
- B. 參與式領導
- C. 告知式領導
- D. 授權領導

國立聯合大學 104 學年度

管理學院 經營管理(院)學系寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管理學 第 5 頁共 7 頁

26. 管理者擁有許多影響部屬的權力，下列何者是管理者可給予下屬懲罰或建議懲罰的權力？

- A. 法制權
- B. 獎賞權
- C. 強制權
- D. 參考權

27. 當所有條件都相同下，控制幅度越大，組織設計將會越如何？

- A. 官僚化
- B. 民主化
- C. 有效能
- D. 有效率

28. 走動式管理(Management by Walking Around)是屬於哪一種控制？

- A. 事前控制
- B. 即時控制
- C. 事後控制
- D. 追蹤控制

29. 控制程序的第一個步驟為何？

- A. 修改績效目標及標準
- B. 衡量實際績效
- C. 選擇控制工具
- D. 建立目標及標準

30. 平衡計分卡乃是評量組織績效之方法，共有四大主要構面。請問下列哪一構面不包括在內？

- A. 資訊控制
- B. 內部流程
- C. 學習與成長
- D. 財務

31. 有關目標管理(MBO)的敘述，下列何者有誤？

- A. 雙向溝通的參與模式
- B. 由目標的達成來考核
- C. 目標具有強制性，由高層次逐級往下分配
- D. 強調目標體系的建立

國立聯合大學 104 學年度

管理學院 經營管理(院)學系寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管理學 第 6 頁共 7 頁

32. 若甲航空公司考慮合併乙航空公司，這是屬於哪一種成長策略？
- A. 取得
 - B. 擴張
 - C. 水平整合
 - D. 垂直整合
33. 規劃(planning)包含了哪二個重要元素？
- A. 目標(goals)與決策(decisions)
 - B. 目標(goals)與計畫(plans)
 - C. 計畫(plans)與決策(decisions)
 - D. 目標(goals)與行動(actions)
34. 在進行策略規劃時，經常會使用「SWOT 分析方法」，下列敘述何者正確？
- A. SW 是針對組織內部的分析，OT 是針對外在環境的評估
 - B. SO 是針對組織內部的分析，WT 是針對外在環境的評估
 - C. ST 是針對組織內部的分析，WO 是針對外在環境的評估
 - D. OT 是針對組織內部的分析，SW 是針對外在環境的評估
35. 下列何者不是波特所提出之競爭策略？
- A. 差異化策略
 - B. 成本領導策略
 - C. 模組化策略
 - D. 集中化 策略
36. 下列有關組織策略的敘述何者是正確的？
- A. 職能策略著眼於競爭領域；事業策略著眼於運用何種核心能力競爭。
 - B. 事業策略著眼於競爭領域；職能策略著眼於生產力。
 - C. 總體策略著眼於競爭領域，職能策略著眼於如何發揮最大生產力。
 - D. 總體策略著眼於如何發揮最大生產力，事業策略著眼於生產力。
37. 以下有關行為修正理論的敘述，何者錯誤？
- A. 愈是不容易衡量的行為，愈需要利用此理論原則加以改變。
 - B. 又稱為增強理論。
 - C. 假設行為是結果的函數，是將操作性制約的原則運用於工作上。
 - D. 不僅適用於經驗式學習，也適用於觀念式學習。

國立聯合大學 104 學年度

管理學院 經營管理(院)學系寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管理學 第 7 頁共 7 頁

38. 有關費德勒模式之敘述，何者錯誤？

- A. 又稱為「最不受歡迎之同事」理論
- B. 領導效能取決於領導者本身的領導風格與領導者所在的情境
- C. 認為個人的領導風格會因情境而有所不同。
- D. 情境的有利與否以三項情境因素界定：領導者—部屬關係、任務結構、職位權力。

39. 有關情境領導模式，高任務—高關係的領導型態是下列何者？

- A. 命令型
- B. 推銷型
- C. 參與型
- D. 授權型

40. 下列何者不是規劃的優點：

- A. 促使組織採取系統性的積極活動，非零星的消極因應。
- B. 降低變革所造成的衝擊。
- C. 避免僵化。
- D. 將組織的浪費與重複降至最低。