

國立聯合大學 105 學年度

暑假轉學生招生考試試題紙

科目：管理學 第1 頁共9 頁

選擇題(每題 2 分，共 50 題)：

1. 管理功能不包括：

- A. 策略
- B. 規劃
- C. 控制
- D. 領導

2. 以下那一項是規劃的可能缺點：

- A. 提供方向
- B. 產生僵化
- C. 減少浪費
- D. 績效導向

3. Mintzberg 的管理角色包括：

- A. 決策角色
- B. 財務角色
- C. 行銷角色
- D. 生產角色

4. 高階管理者最重要的技能是：

- A. 創新技能
- B. 概念化技能
- C. 人際關係技能
- D. 研發技能

5. 組織文化包含組織的：

- A. 行銷系統
- B. 組織架構
- C. 共同價值觀
- D. 薪資結構

6. 管理者不包括：

- A. 秘書
- B. 組長
- C. 課長
- D. 總經理

國立聯合大學 105 學年度

暑假轉學生招生考試試題紙

科目：管理學 第2 頁共9 頁

7. 下列那一項不是組織進行全球化的方式：
 - A. 多角化
 - B. 出口
 - C. 全球外包
 - D. 授權
8. 下列那一項不是 Hofstede 的國家文化構面：
 - A. 績效導向
 - B. 權力距離
 - C. 個人主義
 - D. 不確定性避免
9. 組織的利害關係人不包括：
 - A. 員工
 - B. 社運人士
 - C. 股東
 - D. 供應商
10. 下列那一項是 GLOBE(Global Leadership and Organizational Behavior Effectiveness)研究的構面：
 - A. 生產導向
 - B. 性別差異性
 - C. 服務導向
 - D. 顧客導向
11. 下列那一項不是決策過程的步驟：
 - A. 發展可行方案
 - B. 人力規劃
 - C. 辨識問題
 - D. 分析可行方案
12. 直覺決策不是依靠：
 - A. 經驗
 - B. 積累判斷
 - C. 感覺
 - D. 自信

國立聯合大學 105 學年度

暑假轉學生招生考試試題紙

科目：管理學 第3 頁共9 頁

13. 下列那一項不屬於決策偏誤：

- A. 有限理性
- B. 定錨效果
- C. 選擇性知覺
- D. 隨機

14. 管理者為什麼要作規劃的原因不包括下列那一項：

- A. 規劃能提升創新
- B. 規劃降低不確定性
- C. 規劃使浪費及重複最小化
- D. 規劃提供方向

15. 好的目標的特性應包括下列那一項：

- A. 非常難達成
- B. 沒有時間限制
- C. 可衡量且可量化
- D. 容易達成

16. 目標設定的步驟應包括下列那一項：

- A. 發展可行方案
- B. 評估可用資源
- C. 領導
- D. 分析可行方案

17. 下列那一項不是策略管理程序的步驟：

- A. 人力資源規劃
- B. 內部分析
- C. 實施策略
- D. 外部分析

18. 以下那一項是屬於作業性計畫：

- A. 多角化
- B. 生產排程
- C. 合資
- D. 和其他公司合併

國立聯合大學 105 學年度

暑假轉學生招生考試試題紙

科目：管理學 第 4 頁共 9 頁

19. 以下那一項不屬於目標管理的四大要點：

- A. 目標明確
- B. 參與式決策
- C. 目標不易達成
- D. 績效回饋

20. 以下那一項不屬於三個主要決策方式：

- A. 理性決策
- B. 有限理性決策
- C. 直覺決策
- D. 目標設定

21. 強勢的組織文化會有什麼缺點：

- A. 離職率很高
- B. 組織績效不彰
- C. 員工對公司忠誠度不高
- D. 對外在環境的變化反應緩慢

22. 面對複雜的環境，一般是下列哪兩個評估因子來評估環境的不確定性：

- A. 變化程度與複雜度
- B. 變化程度與數量
- C. 複雜度與影響性
- D. 影響性與時間長短

23. 下列哪一個是描述組織內各個成員間的差異及相似程度：

- A. 職場社會化
- B. 職場差異化
- C. 職場多樣化
- D. 組織包容性

24. 企業社會責任愈來愈受到重視，下列何者是指運用某些社會指標在投資決策上：

- A. 社會義務
- B. 社會責任
- C. 社會檢視
- D. 社會自治

國立聯合大學 105 學年度
暑假轉學生招生考試試題紙

科目：管理學 第5 頁共9 頁

25. 管理者的變革選擇可以分成下列哪三個種類：

- A. 環境、技術與任務
- B. 結構、技術與人員
- C. 任務、結構與人員
- D. 任務、環境與程序

26. 在決策方面，管理者面對結構良好的問題最好使用下列哪一種決策：

- A. 程式化
- B. 差強人意
- C. 直覺式
- D. 感官式

27. 從競爭或非競爭者中找出能讓公司達到優越績效的方法，稱之為：

- A. 因素管理
- B. 關聯管理
- C. 情境管理
- D. 標竿管理

28. 規劃是管理機能之首，規劃的結果通常包含下列哪兩個重要元素：

- A. 目標和決策
- B. 目標和計畫
- C. 計畫和決策
- D. 目標和行動

29. 面對今日複雜的環境，一些過去被嚴格遵守的管理原則開始改變。請問矩陣式組織違反了哪一傳統原則：

- A. 指揮權統一
- B. 分權化
- C. 顧客焦點
- D. 直線員工責任

30. 下列哪一種組織結構最強調授權：

- A. 官僚式
- B. 簡單式
- C. 功能式
- D. 團隊基礎

國立聯合大學 105 學年度

暑假轉學生招生考試試題紙

科目：管理學 第6 頁共9 頁

31. 下列哪一種方法是將評估者的注意力，集中在那些能區分有效及無效工作表現的重要或關鍵行為上：

- A. 簡易分析
- B. 工作分析
- C. 重要事件
- D. 評等尺度法

32. 衝突管理中，可藉由撤回或是壓抑來解決衝突的管理技巧稱為：

- A. 妥協
- B. 強制
- C. 遷就
- D. 迴避

33. 可以支持群體目標並改善群體績效的衝突稱為：

- A. 計畫衝突
- B. 策略衝突
- C. 自然衝突
- D. 功能性衝突

34. 個人在與群體共同工作時比獨立作業時付出較少的努力，這種現象稱為：

- A. 社會賦閒
- B. 角色衝突
- C. 角色模稜兩可
- D. 群體迷思

35. 下列何種理論是指對某一特定行為的不同解釋，會導致對該特定人物的不同判斷：

- A. 知覺
- B. 行為
- C. 歸因
- D. 社會契約

36. 下列何者為葡萄藤式溝通的主要功能：

- A. 學習新事物及交朋友的機會
- B. 一個轉出和傳回訊息的螢幕和鏡子
- C. 在處裡困難的員工事件中扭曲事實真相
- D. 是管理者而言兼具過濾及回饋的機制

國立聯合大學 105 學年度

暑假轉學生招生考試試題紙

科目：管理學 第7 頁共9 頁

37. 雙因子理論中，下列哪一個條件不存在會讓員工沒有滿足感，但不會產生負面不滿足：
- A. 維生因素
 - B. 發行股票作為薪資
 - C. 激勵因素
 - D. 外部因素
38. 下列哪一種領導理論是一種權變理論，其論點著重在部屬的成熟度：
- A. 關係導向領導
 - B. 情境領導
 - C. 被動領導
 - D. 主動領導
39. 一種不讓參與會議成員碰面，藉由彼此匿名、單獨地各自表達看法，卻又能知道他人看法，但耗費時間與成本的一種群體決策方式。此為哪一種群體決策方式：
- A. 逐步領袖法
 - B. 電子會議
 - C. 層級探索法
 - D. 德菲爾法
40. Porter 所說明的成本領袖、差異化或是集中策略，是屬於以下何種策略層級：
- A. 公司整體策略
 - B. 事業單位策略
 - C. 功能部門策略
 - D. 虛擬組織策略
41. 組織為了提升效率而增加每一位員工所進行任務的決策權力，降低員工對工作所產生的單調與不滿；這種做法稱之為：
- A. 工作輪調
 - B. 工作擴大化
 - C. 工作階層化
 - D. 工作豐富化
42. 組織結構與組織的大小相關密切，當組織較大時組織結構較易偏向下列哪一種型式：
- A. 機械式
 - B. 有機式
 - C. 無疆界式
 - D. 專案式

國立聯合大學 105 學年度

暑假轉學生招生考試試題紙

科目：管理學 第8 頁共9 頁

43. 下列有關葛倫的 LMX 理論的敘述何者是錯誤的：

- A. 認為不同的追隨者要使用不同的領導風格
- B. 認為領導者與追隨者間是一種相互的關係，任一方的行為會影響另一方的行為
- C. 每一配對的領導者與追隨者的關係都有所不同，領導風格則隨著關係的不同也有所不同
- D. 理論的重心是放在領導者的行為上，而不是放在領導者與追隨者的關係類型上

44. 下列哪一個有關馬斯洛需求層級理論的敘述是錯誤的：

- A. 高層次需要無法滿足時會回頭追求較低層次的滿足
- B. 需要有優先順序，由低到高層次
- C. 某層次獲得大致滿足後就不再有激勵效果
- D. 低層次需要較優先、容易滿足

45. 下列哪一個對於領導的敘述較貼切：

- A. 一個影響團隊朝著達成目標前進的過程
- B. 一個團隊一起達成目標
- C. 一個影響團隊朝著達成目標前進的功能
- D. 指揮一個團隊去達成目標

46. 根據路徑-目標理論，領導者設定具挑戰性目標，並期望部屬能有很高水準的表現該歸類在哪一種領導：

- A. 支援型
- B. 參與型
- C. 成就導向型
- D. 民主型

47. 費德勒的權變理論中，「最不受歡迎同事」之問卷是用來衡量什麼樣的領導因素：

- A. 部屬的需要
- B. 領導風格
- C. 職位
- D. 部屬同事之影響

國立聯合大學 105 學年度
暑假轉學生招生考試試題紙

科目：管理學 第9 頁共9 頁

48. 管理機能的控制機能中，走動式管理(Management by Walking Around)是屬於哪一種控制：
- A. 事前控制
 - B. 即時控制
 - C. 事後控制
 - D. 追蹤控制
49. 為了組織的平衡而發展出的平衡計分卡是評量組織績效之方法，共有四大主要構面，下列哪一構面不包括在其中：
- A. 資訊控制
 - B. 內部流程
 - C. 學習與成長
 - D. 財務
50. 有關「SWOT 分析方法」之使用，下列敘述何者正確：
- A. SW 是針對組織內部的分析，OT 是針對外在環境的評估
 - B. SO 是針對組織內部的分析，WT 是針對外在環境的評估
 - C. ST 是針對組織內部的分析，WO 是針對外在環境的評估
 - D. OT 是針對組織內部的分析，SW 是針對外在環境的評估