

# 國立聯合大學 106 學年度

## 寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 觀光學 第 1 頁共 2 頁

### 一、選擇題 80%

1. 下列何者是苗栗縣花？ A. 桂花 B. 杭菊 C. 杜鵑 D. 油桐花
2. 苗栗 18 鄉鎮的特色景點甚多，下列何者（地名—景點名稱）配對**錯誤**？  
A. 三義—勝興車站 B. 南庄—桂花巷 C. 後龍—新埔漁港 D. 苗栗市—功維敘隧道
3. 苗栗八景之一的「三台疊翠」，第二層為八角嶼山脈第三層則為加里山脈，層巒疊翠，迤邐相連，構成特殊的「序列之美」，是以那一座山為底層？ A. 將軍山 B. 馬拉邦山 C. 墨硯山 D. 貓狸阿山
4. 苗栗高鐵站於 2015 年 12 月 1 日正式通車，鄰近的遊客中心仿照興建的客家圓樓，原係大陸何地之文化遺產？ A. 廣東梅縣 B. 廣東海豐 C. 廣東焦嶺 D. 福建永定
5. 作家吳濁流著有「**亞細亞的孤兒**」一書，而吳濁流藝文館位於臺灣何處？  
A. 新竹新埔 B. 苗栗西湖 C. 彰化鹿港 D. 高雄美濃
6. 下列何者**不是**臺灣推動世界遺產潛力點的景點？  
A. 阿里山森林鐵路； B. 臺鐵舊山線； C. 臺鐵平溪線； D. 樂生療養院
7. 下列何者**不屬於**無形文化資產的項目？ A. 語言； B. 社會規範； C. 表演藝術； D. 傳統手工藝
8. 浪漫台三線計畫為蔡英文總統的政見，希望將台三線的治理、行銷、產業全升級，下列那一個鄉鎮**不在**台三線上？ A. 苗栗 B. 北埔 C. 南庄 D. 竹東
9. 「浪漫台三線國家型計畫」推動面向與具體措施為何？ A. 「人文形塑」在帶動客庄人文歷史傳承發揚  
B. 「環境整備」在優化自然環境與生活空間 C. 「產業發展」在完備交通運輸基礎建設 D. 以上皆是
10. 下列那一個國家長期以來受到觀光客青睞，是世界第一大觀光國？ A. 法國 B. 英國 C. 美國 D. 日本
11. 全球觀光旅客急速增加，尤以那一地區成長最快？ A. 歐洲 B. 亞太地區 C. 南美洲 D. 西亞
12. 首先以火車運送遊客，組成公司從事護送觀光客到世界各地的人士：  
A. Thomas Cook B. Thomas Bennett C. Robert Smart D. Henry Ford
13. 所謂顧客滿意度的敘述，何者**有誤**？ A. 是期望品質與感受品質的比較結果 B. 如果顧客實際感受的品質優於預期，顧客會感到非常滿意 C. 如果顧客實際感受的品質和預期一樣，顧客會感到舒服與自然 D. 顧客會再度上門消費，而且會花得更多，是因為服務人員的服務品質好
14. 電影「**1895**」所描述的內容，下列何者**正確**？ A. 改編自李喬作品《情歸大地》 B. 描述甲午戰爭後臺灣客庄發生的故事 C. 溫昇豪飾演男主角吳湯興 D. 以上皆是
15. 下列對於「膨風茶」的稱謂何者為**非**？ A. 白毫烏龍 B. 東方美人茶 C. 冰風茶 D. 酸柑茶
16. 日本中部山嶽國立公園內的立山黑部阿爾卑斯路線，由於地形關係，觀光遊覽需多種交通方式接駁，下列何者**不是**當地使用的交通工具？ A. 人力拉車 B. 索道 C. 鐵路運輸 D. 無軌電車
17. 臺灣發展鐵道旅遊，除了阿里山森林鐵道及高鐵接駁火車之外，還有那些支線？ A. 平溪線 B. 內灣線 C. 集集線 D. 以上皆是
18. 下列何者**不是**臺灣鐵道舊山線的景觀？ A. 中港溪橋 B. 龍騰斷橋 C. 勝興車站 D. 泰安舊站
19. 臺灣的賽夏族原住民每 2 年一小祭，10 年一大祭的祭典是何祭典？  
A. 矮靈祭 B. 豐年祭 C. 捕魚祭 D. 戰祭
20. 所謂「推拉力動機」，下列何者**不屬於**旅遊推力之一？  
A. 合理價格 B. 脫離世俗 C. 休息與放鬆 D. 學習新事物
21. 所謂「Attractions」是指：A. 吸引力 B. 景點 C. 旅行活動 D. 旅遊機構
22. 所謂「Travel Agencies」是指：A. 旅行社 B. 旅遊公司 C. 旅遊傳播公司 D. 旅遊公益社

# 國立聯合大學 106 學年度

## 寒假轉學生招生考試試題紙


科目： 觀光學 第 2 頁共 2 頁

23. 所謂「Heritage Tourism」是指：A. 宗教觀光 B. 遺產觀光 C. 垂直空間旅遊 D. 水平路徑旅遊  
24. 所謂「Space Tourism」是指：A. 空間旅遊 B. 太空旅遊 C. 多向度觀光 D. 空間導向體驗觀光  
25. 所謂「Culinary Tourism」是指：A. 美食觀光 B. 遊輪觀光 C. 創意觀光 D. 文學觀光  
26. 所謂「Lodging」是指：A. 安裝 B. 下載 C. 攬客 D. 住宿  
27. 所謂「Stakeholder」是指：A. 利益關係人 B. 地產擁有人 C. 莎士比亞 D. 莎拉布萊曼  
28. 所謂「Grand Tour」是指：A. 自文藝復興時期以後，歐洲貴族子弟進行的一種傳統的旅行 B. 尤其盛行於 18 世紀的英國 C. 譯為「壯遊」 D. 以上皆是  
29. 所謂「suite」是指旅館中的：A. 至少有一間睡房及一個客廳的套房 B. 附有專業管家的特別房 C. 只住房無附帶任何餐點的訂單 D. 一張雙人床再臨時加一張簡易床的房間  
30. 所謂「connecting flight」是指：A. 中轉航班 B. 持續飛航 C. 接駁班次 D. 接待社區  
31. 所謂「博弈」是指：A. Richman B. Gaming C. Playing D. Gam  
32. 所謂「餐飲服務」是指：A. Food Service B. Hospital C. Horticulture D. Food and Drink  
33. 所謂「觀光客」是指：A. Tourists B. Tourismy C. Travel man D. Tour guy  
34. 所謂「雙床房」是指：A. twin B. double C. suite D. adjoining  
35. 所謂「獎勵旅遊」是指：A. Incentive Travel B. Conventions C. Exhibition D. Prize Travel

下圖為國立聯合大學文化觀光產業學系某位老師出國的登機證，請回答下列 36-40 各題：

36. 請問該老師出國是搭乘那一航空公司的飛機？ A. 中華航空 B. 長榮航空 C. 復興航空 D. 國泰航空  
37. 請問該老師出國是從臺灣那一個機場出發？ A. 台北松山機場 B. 桃園桃園機場 C. 台中水湳機場  
D. 高雄小港機場  
38. 請問出國最重要也是必須隨身攜帶的物品是： A. 身分證件 B. 藥品 C. 美金 D. 護照  
39. 請問該老師搭乘飛機的艙等為何？ A. 頭等艙 B. 商務艙 C. 經濟艙 D. 自由艙  
40. 辦理出關手續後，建議應於多久前到達登機口？ A. 30 分鐘 B. 15 分鐘 C. 45 分鐘 D. 起飛前即可

### BOARDING PASS

	FENG/HSIANGYUNG TPE CI278 15DEC 06:45	FM TAIPEI/TPE TO TAKAMATSU/TAK	FENG/HSIANGYUNG DYNA CICT3452850 CI278 Y 15DEC 0071 FM TAIPEI/TPE TO TAKAMATSU/TAK
登機門 Gate	登機時間 Boarding Time	艙等 Class	座位 Seat
D8	06:15	Y	20B
			登機順序 Boarding Seq. ZONE 1 KARQ74
ETKT297240637564801		ETKT297240637564801	
71/Y/20B/TAK		960793	
*PLEASE BE AT GATE 30 MINUTES BEFORE DEPARTURE TIME*			

## 二、申論題 20%

1. 何謂馬斯洛(Abraham Maslow)需求理論(Hierarchy of Needs)? 觀光服務者要如何滿足觀光客這些類別的需求? 試申論之。(20%)