

國立聯合大學 106 學年度

寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管 理 學 (B 卷) 第 1 頁共 7 頁

壹、單選題：每題 2 分，共 70 分)

1. 依照 BCG 模式將策略事業單位分為四種經營型態，雖市場佔有率高，而所處產業的市場成長率低的事業為何？
(A) 明星事業
(B) 金牛事業
(C) 問題事業
(D) 落水狗事業
2. 在總體策略方面，下列何者為 BCG 矩陣考量的內容？
(A) 市場佔有率和市場成長率
(B) 市場佔有率和市場大小
(C) 市場成長率和財務能力
(D) 財務能力和企業大小
3. 對於總體環境的描述，下列何者正確？
(A) 總體環境包括政治、經濟、社會、科技、消費者等
(B) 總體環境又稱為任務環境
(C) 人口統計變數也是總體環境一部分
(D) 總體環境產生的影響會因特定企業而有所不同
4. 在企業營運過程中，會受到其影響的個人或群體稱為？
(A) 公會
(B) 利害關係人
(C) 工會
(D) 股東
5. 以古典學派的觀點討論社會責任，下列敘述何者為非？
(A) 企業最大的社會責任就是要確保股東權益最大
(B) 企業的管理者應具備處理社會責任的專業
(C) 企業並沒有負起社會責任的直接義務
(D) 企業追求社會責任，會稀釋企業的利潤
6. 政府在對外貿易談判時，常以官方認為能為最多人求得最大利益、官方預期貿易「結果」為考量來決策，這屬於何種倫理決策？
(A) 整合社會契約論
(B) 功利觀
(C) 權利觀
(D) 正義觀

國立聯合大學 106 學年度

寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管 理 學 (B 卷) 第 2 頁共 7 頁

7. 下列何者都不是高、中、低階管理者強調的管理能力：
- (A) 人際能力
 - (B) 決策能力
 - (C) 概念化能力
 - (D) 專業技術能力
8. 以波特(M. E. Porter)之競爭策略而言，集中策略、全面成本策略、差異化策略是屬於哪一層級的策略？
- (A) 總公司或集團 (Corporate Strategy)
 - (B) 事業單位 (Business Strategy)
 - (C) 功能單位 (Functional Strategy)
 - (D) 國際企業 (International Business Strategy)
9. 下列何者指的是「把事情做對」，使資源發揮使用效益的管理行為特質？
- (A) 有產能
 - (B) 有效能
 - (C) 有效率
 - (D) 完成企業活動目標
10. 有關霍桑研究的結論，下列敘述何者正確？
- (A) 工作環境的差異會顯著影響員工的生產力
 - (B) 社會規範與群體標準是影響個人工作行為的關鍵決定因素
 - (C) 員工的行為與情緒彼此間是無關的
 - (D) 增加薪水會顯著的提升員工的生產力
11. 下列有關超環境的敘述何者是正確的？
- (A) 影響廠商與市場間交易的力量
 - (B) 組織不加注意的外在力量
 - (C) 指政府、經濟、法律及文化等環境因素
 - (D) 以上皆非
12. 下列敘述何者不符合韋伯(Max Weber)在其理想官僚體制中所強調做事的方法之敘述？
- (A) 工作導向、績效評估制度化
 - (B) 層級明確、不講私人關係
 - (C) 勞力分工、有詳細規範
 - (D) 權力階級、清楚指揮領導系統

國立聯合大學 106 學年度

寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管 理 學 (B 卷) 第 3 頁共 7 頁

13. 策略規劃過程之 SWOT 環境分析階段，針對組織所處外在環境應分析：

- (A) 優勢與劣勢
- (B) 機會與缺點
- (C) 長處與威脅
- (D) 機會與威脅

14. 具高度適應力與彈性的組織模式為：

- (A) 高型組織
- (B) 機械式組織
- (C) 官僚組織
- (D) 有機式組織

15. 規劃為管理功能之首，下列何者為規劃的前提？

- (A) 預測
- (B) 控制
- (C) 執行
- (D) 決策

16. 下列何種情境，其控制幅度可愈大？

- (A) 工作愈重要
- (B) 工作環境愈複雜
- (C) 部屬愈能自動自發
- (D) 主管能力愈弱

17. 群體成員以匿名且不互相碰面的方式填寫問卷，各自表達意見，經整合後再請成員提出解決方法，反覆而得到共識與結論，此種方法稱為：

- (A) 腦力激盪法
- (B) 名義群體技術法
- (C) 德爾菲法
- (D) 魔鬼辯證法

18. 根據赫賽(Paul Hersey)和布蘭查(Kenneth Blanchard)的情境領導理論(situational leadership theory)，當部屬的工作與心理成熟度很低，沒有意願也沒有能力處理所交付的工作時，領導者應採取那一種領導方式？

- (A) 告知式領導
- (B) 推銷式領導
- (C) 參與式領導
- (D) 授權式領導

國立聯合大學 106 學年度

寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管 理 學 (B 卷) 第 4 頁共 7 頁

19. 品管圈 (QCC) 是屬於下列那一種團隊？

- (A) 自我管理團隊
- (B) 問題解決團隊
- (C) 跨功能團隊
- (D) 虛擬團隊

20. 以下哪一種權力不是來自職權？

- (A) 強制權力
- (B) 專家權力
- (C) 獎賞權力
- (D) 法制權力

21. 某一時代具主流價值的管理思想或高度共識的理論，稱為：

- (A) 管理原則
- (B) 管理典範
- (C) 管理哲學
- (D) 管理學派

22. 企業中若下屬與上司共同決定工作績效標準，並對績效的達成度定期進行評估，報酬則依達成度來進行分配。此種管理方式稱為：

- (A) 標竿管理
- (B) 例外管理
- (C) 績效管理
- (D) 目標管理

23. 若企業不再只有在一個產業中經營，而涉入其他(多個)產業經營，這是指：

- (A) 綜效經營
- (B) 多角化經營
- (C) 電子化經營
- (D) 連鎖經營

24. 若決策者並未確認事情全貌，而是以一事件與另一事件的相似程度，來判斷該事件應有的處理方式，這是那一種決策偏誤？

- (A) 確認偏誤
- (B) 代表性偏誤
- (C) 框架偏誤
- (D) 接近性偏誤

國立聯合大學 106 學年度

寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管 理 學 (B 卷) 第 5 頁共 7 頁

25. 下列哪一個敘述比較符合工作特徵模式(job characteristics model)所指的工作整體性之定義？
- (A) 員工在工作內容與進度上可自由、獨立安排
 - (B) 員工能獲知工作進展的程度
 - (C) 工作需要從頭到尾完成的程度
 - (D) 完成工作所需要的技術與能力
26. 因員工績效良好，公司取消上班打卡制度，在增強理論(reinforcement theory)中屬於何種效果？
- (A) 消滅
 - (B) 正面增強
 - (C) 負面增強
 - (D) 懲罰
27. 激勵員工的方式可以分為外在獎賞與內在獎賞，下列何者屬內在獎賞？
- (A) 工作富挑戰性
 - (B) 員工入股
 - (C) 主管公開表揚
 - (D) 給予較高的職銜
28. 費得勒(Fred Fielder)情境領導模型認為一個人的領導風格特性是：
- (A) 權變的
 - (B) 開放的
 - (C) 相關的
 - (D) 固定的
29. 下列何者是指一種驅動力，會促使人們作出特殊的、有某種目的之行為？
- (A) 個性
 - (B) 良知
 - (C) 激勵
 - (D) 特質
30. 洛克(Edwin A. Locke)的目標設定理論(Goal-Setting Theory)認為下列哪一種目標可導致員工產生較高的工作績效？
- (A) 由員工充份自行決定的目標
 - (B) 管理者與員工共同參與決定的目標
 - (C) 困難度不高但能激發員工士氣的目標
 - (D) 困難度高但被員工接受的目標

國立聯合大學 106 學年度

寒假轉學生招生考試試題紙

科目： 管 理 學 (B 卷) 第 6 頁共 7 頁

31. 平衡計分卡為衡量組織經營績效的方法，下列為者不是其採用的構面？

- (A) 財務
- (B) 顧客
- (C) 內部程序
- (D) 效率

32. 預先設定投入標準，而後在投入階段進行評估、衡量的工作，請問這是哪一種控制？

- (A) 事前控制
- (B) 事中控制
- (C) 事後控制
- (D) 全方位控制

33. Lewin 提出的組織變革過程，其順序依序為：

- (A) 改變、解凍、再結凍
- (B) 解凍、改變、再結凍
- (C) 解凍、再結凍、改變
- (D) 改變、再結凍、解凍

34. 若某人具有以獨特的方式組合不同的想法或進行想法間特殊的連結，可以稱此人具有：

- (A) 決策
- (B) 創意
- (C) 創新
- (D) 創業精神

35. 現代市場競爭激烈，產品生命週期日趨短促，企業為滿足顧客需求，必須重視何種能力，以免被市場淘汰？

- (A) 語文
- (B) 流程
- (C) 創新
- (D) 監控

貳、問答題(每題 10 分，共 30 分)：

一、在個體環境分析方面，波特曾提出有五個力量(五力)會影響企業，請寫出此五力。(10 分)

二、請說明：

- (一) 直線人員與幕僚人員的差異。(3 分)
- (二) 授權與賦權的差異。(3 分)
- (三) 矩陣式組織與團隊組織的差異。(4 分)

國立聯合大學 106 學年度

寒假轉學生招生考試試題紙

科目：管 理 學 (B 卷) 第 7 頁共 7 頁

三、有關激勵，請：

- (一) 簡單說明赫茲伯格(Frederick Herzberg)的雙因子理論(Two-factors Theory)內容，以及其在管理上的意涵。(5分)
- (二) 簡單說明伏倫(Victor Vroom)的期望理論(Expectancy Theory)內容(3分)，以及其在管理上的意涵。(2分)