

## 教育部補助 111 年多元閱讀推廣活動 苗栗縣公共圖書館志工培力課程簡章

### 一、前言

依據志願服務法策定本計畫，以縣政方針『飛耀苗栗·幸福城市』為推動目標，凝聚社區老、中、青各世代熱心公益的書香志友，以熱情及熱忱參與苗栗縣公共圖書館的各項志願服務，發揮正向揚善的力量；站在終身學習場域服務的最前線，提昇本縣閱讀風氣，攜手共創心靈豐富的書香社會，營造苗栗成為有感的幸福城市。

二、計畫主題：志工培力課程-高齡讀者互動策略及善循環溝通議題之探討。

### 三、具體目標

1. 增進志工對高齡讀者的認識與覺察，並了解高齡者常見的心理議題，透過理解進而提升同理心和互動技巧，協助志工成為高齡者的閱讀守護天使。
2. 志工在熱心服務的同時，如何使用友善態度與服務對象溝通，讓自己更有執行的動力，以良性溝通與讀者共同經營友善閱讀空間。

執行方式及策略：辦理志工培力暨成長訓練課程。

一、閱讀推廣活動具體內容：

研習專題	課程內容規劃	辦理時間	辦理地點	參加對象 (人數)	備註
與老人溝通的技巧	影響溝通的老化因素、老人的溝通習慣、有效的老人溝通技巧	111年5月7日 (週六) 10:10-11:40 11:40-12:30	苗栗縣立圖書館4樓講演中心	苗栗縣立圖書館暨18鄉鎮市立圖書志工	朝陽科技大學銀髮產業管理系黃富順老師
善循環溝通：好好說，說好話	志工在熱心服務的同時，如何使用友善態度與服務對象溝通	111年5月7日 (週六) 13:30-14:20 14:30-16:00			自由接案講師、中學生報生涯專欄撰稿簡單老師

660e64bb64ea1c34727948b0b12742a1\_111D043200111D2021473-01.doc

## 『苗栗縣公共圖書館志工培力課程』報名表

連絡人：林思妤

傳真：037-358705

電話：037-350887

E-mail:linszuyu@ems.miaoli.gov.tw

◎報名單位： 報名日期：

◎聯絡人姓名： 電 話：

編號	姓 名	身分證字號	出生年月日	性別		午餐	
				男	女	葷	素

## &lt;&lt;表格不敷使用請自行增列&gt;&gt;

- ◎ 本課程因場地限制，本課程報名人數為 50 位，額滿為止。本館將依報名先後順序審核報名資格，若報名人數過多，則予以酌減。
- ◎ 報名參加者，因有事不克參加，請務必於活動前 3 日電洽 037-350887「苗栗縣立圖書館」請假，如有違反者取消 3 年內參與本館辦理相關訓練之資格，以免影響其他志工參加之機會。
- ◎ 入館請配合紅外線熱像儀的測量及請戴口罩，體溫 37.5 度以上或有發燒症狀者請儘速就醫，暫時請勿入館。屆時配合中央流行疫情指揮中心最新規定，滾動式修正本活動辦理與否。
- ◎ 受訓志工需全程參與，始得核發成長訓練結業證書。
- ◎ 報名參加者，請於訓練日繳交 2 吋照片 1 張(相片背面請註明姓名)，以利製作結業證書。
- ◎ 為響應環保政策，請參加研習課程之學員自行攜帶筆、環保杯，本館不提供相關物品。
- ◎ 回傳及 e-mail 報名表後，請務必致電確認報名成功(確認專線：350887)。