

國立聯合大學 105 學度第 2 學期圖書館第三次館務會議紀錄

會議時間：106 年 5 月 8 日（星期一）下午 15 時

會議地點：圖書館二樓會議室

出席人員：詳簽到單

會議主席：吳館長有基

紀錄：李瑞珍

壹、宣佈開會

貳、主席報告

參、各組業務報告

一、讀者服務組

（一）、各項服務統計（統計期間：106/04/01→106/04/30）

1. 進館人次：9,710。
2. 借閱冊數：3,049 冊(1,361 人次)。
3. 逾期罰款共收 9,189 元。
4. 館際合作業務：向外申請期刊複印 6 件(費用 461 元)，向外圖書借閱件 12 件(費用 1,375 元)。
5. 圖書館導覽人次：365 人
6. 畢業季活動規劃

（二）、規劃「聯合畢業 圖飛猛寄」活動

1. 活動時間：106 年 5 月 15 日至 106 年 6 月 16 日
2. 活動辦法：邀請畢業班同學參加時空卡片活動，請應屆畢業生留言期許一年後的自己或表達對師長的感謝，一年後圖書館將卡片寄回自己或師長，同學可檢視一年後的自己是否達成期望或表達對師長的教導，活動完成即可獲得小點心一份。
3. 活動預算

| 活動內容 | 份數 | 經費 |
|------|-----|----------|
| 卡片 | 500 | 20000 |
| 小點心 | 500 | 20000 |
| | | 合計 40000 |

(三)、電子資料庫教育訓練共 3 堂課, 60 人參加.

二、採編組 (統計期間：106/04/01-106/04/30)

(一)、中文圖書編目 718 冊、視聽資料編目 4 片。

(二)、贈書(中文圖書 73 冊)。

(三)、西文圖書編目 26 冊。

(四)、登收中西文期刊 286 種，546 冊

(五)、圖書館裝置的統一速邁自販機已由總務處與廠商訂定承租契約，試營運自 106 年 5 月 1 日起至 107 年 7 月 31 日止。

三、系統管理組

(一)、視聽服務統計 (統計期間：106/04/01-106/04/30)

1.視聽資源借閱人次：405人次。

2.視聽資源借閱冊數：213冊次。

(二)、推廣活動統計 (統計期間：106/04/01-106/04/30)

1.週三 FUN 電影活動：四月份共計辦理1場，約計15人參加活動

2.大團體視廳室：提供共教會、名家講座及研發處共計3場次。

3.電腦訓練教室：IEL、JCR 及 SDOL 資料庫教育訓練共3場次。

(三)、4/24-4/28日辦理「世界閱讀日-聞書香、品咖啡、嚐美食」系列活動，包括

「電子書展、美食書展、名家講座」。藉由電子書展讓讀者了解如何快速便利的使用電子書，活動並提供咖啡券及美食餐點鼓勵讀者參與；名家講座題目：「多益強迫取分法」，由知名作家克萊兒分享如何快速記取單字應用於多益測驗項目中，參加線上報名人數35名，現場報名人數55名，共計90名。

(四)、圖書館為增加本校曝光度，於今年加入 HyRead ebook 大學圖書館聯盟採購方案。可免費提供高中職連線使用共享 HyRead ebook 電子書100本及電子雜誌150本，HyRead ebook 網站上將顯示贊助大學。日前已發文中區74所高中職正等待回應中，期待能進一步達到學校廣宣目的。

(五)、規劃圖書館室內定位系統方案，利用資訊處之無線網路設備進行裝置設定，增購 Beacon，進行藍芽定位，半徑10公尺內設置三顆，準確度最小

差距可達3公尺以內。

肆、宣讀上次會議決議事項及執行報告

無異議准予備查。

伍、討論提案

第一案

提案單位：館長室

案由：討論圖書館 106-110 學年度中長程發展計畫。

說明：圖書館以教育讀者、提供休閒、傳佈資訊、推展文化等各項責任與功能。

決議：修正後通過(詳附件一)。

陸、臨時動議

(無)

柒、散會(下午 17：00)

國立聯合大學 106-110 學年度中長程校務發展計畫

壹、 前言

貳、 整體校務發展規劃(呈現策略魚骨圖及策略內容)

- 一、 智慧橘綠科技 (秘書室)
- 二、 提升教學品質 (教務處)
- 三、 厚實研究能量 (研發處)
- 四、 落實社會責任 (產合處)
- 五、 培養全人發展 (學務處)
- 六、 優化基礎建設 (圖資總)
- 七、 推動國際交流 (研發處)
- 八、 精進校務績效 (IR 辦公室)

國立聯合大學 106-110 學年度中長程校務發展計畫

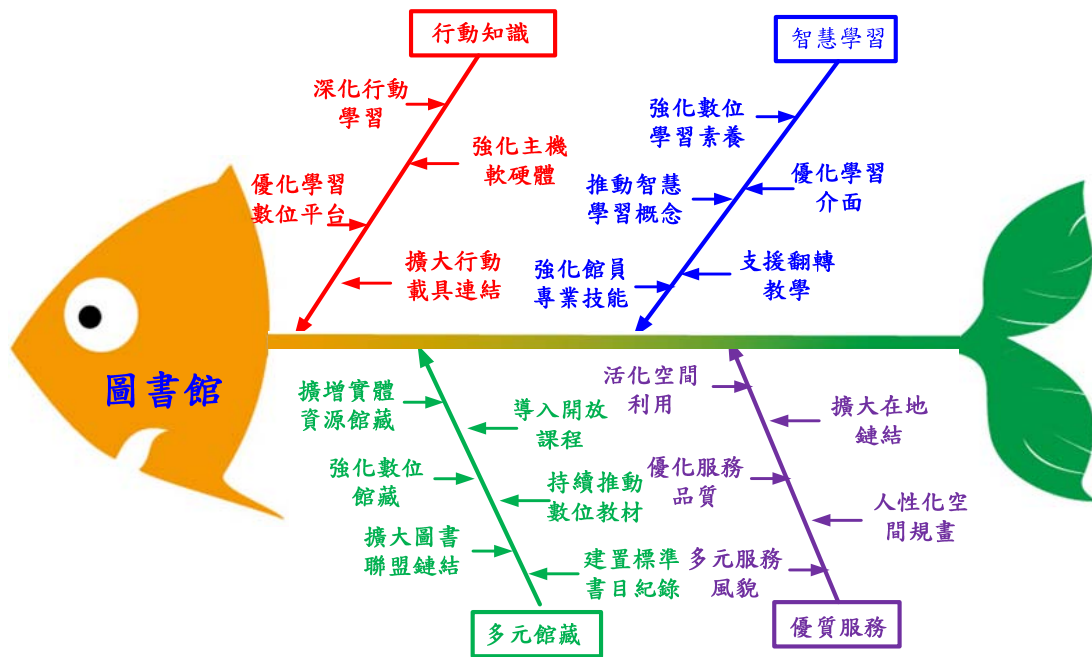
陸、圖書館

一、 單位簡介及總體目標說明

圖書館自創校 40 多年以來，一直默默陪伴著聯大的莘莘學子們，走過珍貴的學習成長之路。於 1985 年私立專校時代，為紀念創辦人李國鼎先生，於二坪山校區，興建「國鼎圖書館」，總樓地板面積為 5,000 m²。經歷近 30 年後，於 2014 年，全新的「八甲國鼎圖書館」配合八甲新校區的全面啟用，正式開始營運。同時，也為了同步提供二坪山校區之圖書服務，針對管理與設計學院相關藏書設置「立德書軒」。「八甲國鼎圖書館」樓地板面積為 19,000 m²，是一棟七層橢圓形現代化建築物，館舍南面鄰近大學湖，遠眺中央山脈，提供師生一個湖光山色、風景優美之滋養心靈的成長空間。七樓做為學校行政辦公室(校長室、副校長室、秘書室、研發處、人事室、主計室、校友會辦公室)、另提供三間會議室外，其餘空間均做為館藏與服務讀者使用。

本館除了提供自動化圖書管理系統及人性化的行政服務等一般性的空間之外，另有設備完善之**視聽區**，提供師生團體或個人的視聽需求；**討論區**(Talking Space)讓學生製作團體報告更為方便、更有效率；**研究小間**提供個人獨立空間可進行研究閱讀；**討論室**備有大尺寸電視螢幕可提供小組進行簡報討論；也將規劃**電腦自由上機區**，讓學生於開館時間內充分使用電腦，進行資訊相關課程研習之用；**漫畫閱覽區**，是一個深受學生喜愛之另類的自在閱覽空間；古色古香的**立德書齋**是知識與藝術的結合，收藏聯合工商教育基金會董事長徐立德榮譽博士的藏書，並做為本校學生集英會的學習與活動主場所，擔任聯合大學與 MIT 之間的橋樑；全台第一座**音響博物館**收藏各式古董及現代音響設備，成為師生進入音響世界的絕佳窗口；國際級陶藝雕塑大師**李茂宗陶雕藝術空間**，收藏數十件大師作品，增添圖書館人文藝術氣息；閱讀區之外的咖啡小區，更像是山水畫的留白一樣，提供師生有一個沉澱發呆的空間。本館目前收藏中文書 205,161 冊、西文書 50,189 冊、電子書 270,602 冊及電子期刊 61,181 冊，合計近 60 萬冊。內容涵蓋理、工、商、管、農、醫、文化及藝術，是師生從事學習及研究活動不可或缺的知識寶庫。

阿根廷作家博爾赫斯說：“如果有天堂，天堂應該是**圖書館**的模樣”。國鼎圖書館以結合現代美學設計的館舍空間，做為苗栗地區藏書量最豐富，資通訊設施最完備的圖書館。本館全體同仁更以最高的服務熱誠，將提供「**行動知識、智慧學習、多元館藏、優質服務**」作為本館總體發展之目標，架構如下，努力成為師生及社區民眾「築夢」的新天堂。



圖書館總體目標

二、 現況說明

本館分設：讀者服務組、採編組及系統管理組。

讀者服務組主要著力於二坪山分館與八甲本館內與讀者相關之服務，未來擬規畫推動館外活動與服務，提升學生學習風氣外，亦可有效活化圖書資源。目前已與苗栗縣市高中職學校簽署館際合作共享圖書資源，並開放苗栗縣市民申請辦證借書，讓國家資源更加活用，善盡社會責任與義務。

採編組目前主要致力於八甲總館與二坪山分館兩館之圖書期刊採訪編目等相關業務，購置實體館藏資源、維持館藏書目資料品質，以提昇館藏使用效益。未來擬加入國內外書目中心合作編目，增加館藏資源共享，以提高館藏國際能見度，有助於推展館藏資源多元鏈結、增加館藏曝光度。

系統管理組主要負責統籌全館資訊化業務之推展及維護相關軟硬體設施，其主要系統包含負責圖書館自動化資訊系統的正常運作與維護，圖書館全球資訊網站、網路設施、數位學習平台之管理與服務諮詢、電子書採購與管理、各伺服器主機及各項服務系統等之管理與維護，以及全館個人電腦軟、硬體維護等。未來發展目標將朝向「行動知識與智慧學習」。為達此目標，將致力以下三項建設，包括：數位資源、資訊技術、行動學習，如下圖。



系統管理之三項建設

三、 未來五年發展計畫目標

1. 活化館內空間提升入館率
 - (1) 提供優化空間設施，延伸教學端通識課程授課場域至圖書館。
 - (2) 打破僵化觀念，提供 Talking Space、Gathering Space 等優質的分組報告討論與腦力激盪的學習空間。
 - (3) 與語文中心合作，提供 English Corner 環境，讓學生免費線上英語教學時數及空間。
 - (4) 規劃師生專題研究、設計作品展示場域，觀摩學習激盪創新創意。
2. 持續優化館內服務品質
 - (1) 打造增進職能與服務熱誠之工作環境。
 - (2) 關注弱勢族群需求，提供更人性化的服務。
3. 強化校內服務並擴展新服務風貌
 - (1) 增加校內服務層面。
 - (2) 將服務範圍擴展至圖書館外之校園其他空間，提升讀書與討論風氣。
4. 擴大在地鏈結服務嘉惠社區居民
 - (1) 善盡社會責任，與在地其他圖書館鏈結。
 - (2) 資源共享，提供縣民、銀髮族便利使用圖書資源。
5. 強化館藏資源
 - (1) 建置完備各系所之核心圖書期刊資源。
 - (2) 持續擴增各學科與跨領域優質實體資源館藏。
 - (3) 除透過經費採購外，亦同時加入開放式課程(Open Course)及磨課師(MOOCs)等課程，增加數位館藏，強化各學科領域之電子書數量，提供全校師生更豐富的數位資源。
6. 建置符合國際化標準書目記錄
 - (1) 參與國內外書目資料合作編目聯盟，如臺灣 OCLC 管理成員館聯盟、全國圖書書目資訊網 (National Bibliographic Information Network, 簡稱 NBINet) 等。
 - (2) 積極參與各圖書館聯盟，建立緊密合作關係，編目資源分享。
7. 強化軟硬體服務，建構資訊素養教育環境

- (1) 持續強化虛擬主機軟硬體設施，透過虛擬化的技術，降低購買實體主機之需求，進而達成提供服務的目的。同時減少實體主機的空間、冷氣、電力等龐大需求，因應校園綠色節能的政策方針。
 - (2) 提供方便的數位資源使用環境，如：Web 介面及 App 等，深化行動學習與應用，除提供全校師生更即時、便捷的資源利用服務外，並藉由多元數位館藏環境之營造，培養數位館藏之使用能力，進一步促使師生養成使用電子資源之習慣，提升學習效益，進而推廣圖書館之閱讀服務。
8. 提升數位學習平台功能，支援翻轉教學，提升學生學習成效
- (1) 除每年定期維護數位學習平台外，並適時調整或增加儲存容量以強化資料穩定性及安全性；
 - (2) 擴充資料保存期限，提升軟體效能。加強使用介面之改善，並適時納入各項自學課程，以提升學生自我學習之成效。
9. 優化核心業務，打造優質服務，發展行動學習
- (1) 除了持續維護及提升原有服務系統作業效能外，並藉由軟硬體擴充，提升服務之延伸性，並提供新的應用服務，提升圖書館資源使用率。
 - (2) 透過所提供的數位資源使用環境，結合行動載具使用，提供無所不在的行動學習，並強化數位學習平台的行動性，讓學生善用行動載具於學習平台，提供方便的行動學習。

四、發展策略及執行方式

1. 活化館內空間提升入館率
 - (1) 鼓勵教務處通識課程排課盡量利用館內視聽空間，節省空調耗能。
 - (2) 規劃 Talking Space，提供優質的分組報告討論學習空間。
 - (3) 規劃 Gathering Space，提供腦力激盪的學習空間。
 - (4) 與語文中心合作，規劃 English Corner，提供學生免費線上英語教學時數及空間。
 - (5) 規劃師生專題研究、設計作品展示場域，觀摩學習激盪創新創意。
2. 持續優化館內服務品質
 - (1) 舉辦或參與增進職能與服務熱誠之工作坊。
 - (2) 改善圖書館無障礙空間設施，重視弱勢族群的需求，提供更人性化的服務。
3. 強化校內服務並擴展新服務風貌
 - (1) 公車站或便利超商附近設置 Little Library(漂書書屋)。
 - (2) 宿舍設置 Reading Corner (gathering space)或 K 書區。
4. 擴大在地鏈結服務嘉惠社區居民
 - (1) 擴大與縣內其它圖書館館際合作。
 - (2) 提供銀髮族免押金等優惠措施。
 - (3) 鼓勵縣民申請圖書證。
5. 強化館藏資源
 - (1) 逐年增加圖書資料經費，採購各系所教學、研究所需之圖書、期刊。
 - (2) 加強圖書館與院系所的聯繫和互動，以擴展館藏資源的蒐集利用，並提升圖書館專業服務形象。
 - (3) 參與圖書館聯盟及館際合作組織，節省經費獲得更多的資源，擴展資料使用的範圍，提

昇館藏質與量。

(4) 充實客家文化、原住民研究資源等特色館藏，提升館藏使用率。

(5) 發展各學院系所學科重點核心期刊館藏，建構迅速完善的期刊資源服務。

(6) 透過國內聯盟機制，合作採購資源，共購共享，有效運用經費，並加入開放式課程(Open Course)及磨課師(MOOCs)等課程，拓展電子資源。

6. 建置符合國際化標準書目記錄

(1) 進行嚴謹的書目品質控制與維護，以維持書目之正確性。

(2) 隨時吸收編目規則，維持與他館書目資料之一致性，以提昇館藏使用效益。

(3) 加強與系統廠商、採購書商之溝通，以維護書目轉檔品質問題。

(4) 上傳本館原編書目資料至OCLC與NBINet。

7. 強化軟硬體服務，建構資訊素養教育環境

(1) 升級虛擬化主機硬體架構，改善虛擬化主機的使用效能。

(2) 提升各項軟硬體系統穩定性，降低停機率。

(3) 主動親近讀者，辦理不同類型電子書推廣活動(新生導覽、電子書教育訓練等)。

(4) 改善分散式電子資源多站入口，持續建置資源探索服務整合式查詢平台，提供一站式檢索服務。

(5) 持續改善數位學習平台並開發提供App等行動載具之使用介面，強化行動學習與應用。

8. 提升數位學習平台功能，支援翻轉教學，提升學生學習成效

(1) 強化師生操作介面及平台支援性。

(2) 提升課程資料保存時效及安全。

(3) 增加同儕互評機制提升教學回饋。

(4) 提升資訊分享及社群活動。

(5) 改善各瀏覽器介面之支援功能。

(6) 適時增加自學課程及Youtube教育類資源。

9. 優化核心業務，打造優質服務，發展行動學習

(1) 加強優化圖書館服務系統，提升圖書館作業效率。

(2) 增購及建置自助式或互動式服務系統，節約人力負擔，進一步提升館務效能。

(3) 強化對各行動裝置之支援。

(4) 強化線上教材之類型的支援。

(5) 提升教學互動。

五、 時程規劃

| 計畫目標 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1. 活化館內空間提升入館率 | * | * | * | * | * |
| 2. 持續優化館內服務品質 | * | * | * | * | * |
| 3. 強化校內服務並擴展新服務風貌 | * | * | * | * | * |

| | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 4. 擴大在地鏈結服務 嘉惠社區居民 | * | * | * | * | * |
| 5. 強化館藏資源 | * | * | * | * | * |
| 6. 建置符合國際化標準 書目記錄 | * | * | * | * | * |
| 7. 強化軟硬體服務,建構 資訊素養教育環境 | * | * | * | * | * |
| 8. 提升數位學習平台 功能,支援翻轉教學,提升 學生學習成效 | * | * | * | * | * |
| 9. 優化核心業務,打造 優質服務,發展行動 學習 | * | * | * | * | * |

六、 預期效益

| 計畫目標 | 預期效益 |
|-----------------------|--|
| 1. 活化館內空間提升入館率 | ● 節省全校能源消耗，提升學生入館率。 |
| 2. 持續優化館內服務品質 | ● 提升館員之服務熱誠，讓圖書館成為師生喜愛的心靈休憩空間。 |
| 3. 強化校內服務並擴展新服務風貌 | ● 美化校園創造新亮點，提升學生接觸書籍之方便性。 |
| 4. 擴大在地鏈結服務嘉惠社區居民 | ● 提升學校對社區的服務參與度，增加學校的能見度。 |
| 5. 強化館藏資源 | <ul style="list-style-type: none"> ● 提昇館藏使用效益與價值，推展館藏資源多元利用。 ● 充實各學科領域相關資源之電子資源館藏，豐富學生更多元的課後學習資源。 ● 持續充實本校電子書數位資源，成為學生學習的雲端書庫，營造處處可學的學習環境。 |
| 6. 建置符合國際化標準書目記錄 | ● 參加國內外書目資料合作編目聯盟，不僅節省編目時間與成本，可將館藏書目與國際學術研究單位共享，更可提昇館藏國際能見度。 |
| 7. 強化軟硬體服務,建構資訊素養教育環境 | <ul style="list-style-type: none"> ● 提升虛擬主機的硬體效能，降低主機實體處理器的負載率。 ● 擴充儲存空間及備援系統，強化異地備援及復原機制。 ● 應用數位資源與圖書館所建構的資訊素養環境，增進師生之資訊素養使用能力與教研能量，進而提升學術競爭力。 |
| 8. 提升數位學習平台功 | ● 進行操作介面人性化，以圖形化介面及簡化設定流程。 |

| | |
|-------------------------|---|
| 能，支援翻轉教學，提升學生學習成效 | <ul style="list-style-type: none"> ● 提供完善的伺服器備份機制及網路安全。 ● 提升師生間互動與分享，教育無國介零距離，達到隨時隨地均可學習之環境。 ● 強化各瀏覽器之支援完整性，以求功能穩定。 ● 增加自學課程及 Youtube 教育類資源，以強化教學品質，學習領域，及多方向發展之空間。 |
| 9. 優化核心業務，打造優質服務，發展行動學習 | <ul style="list-style-type: none"> ● 強化各項圖書館服務系統，提升圖書館作業效率，結合延伸之服務應用，提供多元化之服務環境。 ● 優化圖書館各項網站架構，提升網站的實用性及便利性。 ● 全面支援目前大眾所使用之行動裝置。 ● 提升各項教材格式之支援性。 ● 強化同步教學。 |

七、 考評

| 計畫目標 | 考 評 |
|-------------------------------|---|
| 1. 活化館內空間提升入館率 | <ul style="list-style-type: none"> ● 為保留圖書館使用之彈性，每學期至少排 2-3 門 60 人以上之固定課程。 |
| 2. 持續優化館內服務品質 | <ul style="list-style-type: none"> ● 舉辦各類職能增長學習工作坊 1-2 次/學期。 ● 參與各類職能增長研討會或訓練課程 1-2 次/人/學期。 |
| 3. 強化校內服務並擴展新服務風貌 | <ul style="list-style-type: none"> ● Little Library 4-5 座。 ● 宿舍設置 Reading Corner 或 K 書區 1 處/年。 |
| 4. 擴大在地鏈結服務嘉惠社區居民 | <ul style="list-style-type: none"> ● 簡化縣民申請圖書證流程，縣民及校友圖書證 10 張/學期。 |
| 5. 強化館藏資源 | <ul style="list-style-type: none"> ● 館藏擴增逐年增加藏書 4,000 冊/年。 ● 擴充各類型電子書館藏 12,000 冊/年。 |
| 6. 建置符合國際化標準書目記錄 | <ul style="list-style-type: none"> ● 各書目中心將會依據各聯盟管理機制審核本館上傳書目資料符合比率及透過修改機制予以確認。 |
| 7. 強化軟硬體服務，建構資訊素養教育環境 | <ul style="list-style-type: none"> ● 汰換升級 VM 虛擬主機硬體設備與儲存空間。 ● 辦理電子書推廣活動 6 場/年。 ● 電子書教育訓練活動參與人次 1,000 人次/年。 ● 持續強化資源探索服務(discovery service)功能，提供實體與數位資源整合檢索服務。 |
| 8. 提升數位學習平台功能，支援翻轉教學，提升學生學習成效 | <ul style="list-style-type: none"> ● 完成數位學習平台版本升級。 ● 藉由強化數位學習平台之教育訓練，提升師生平台操作熟練程度，讓個人化輔導諮詢機制（如電話、電子郵件、面授等）由每年 150 人次降至每年 100 人次以下。 |
| 9. 優化核心業務，打造優質服務，發展行動學習 | <ul style="list-style-type: none"> ● 完成 2 項以上自助式或互動式服務系統建置（如電子展示器、無人化預約書取書櫃、智慧教室、互動式資訊看板等提升服務效能之相關設備）。 ● 完成數位學習平台行動性功能升級，提升數位學習平台於行 |

八、 經費需求

單位：新臺幣千元

| 計畫目標 | 106年 | 107年 | 108年 | 109年 | 110年 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 活化館內空間 | 200 | 150 | 100 | 100 | 100 |
| 優化館內服務品質 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 |
| 強化校內服務並擴展新服務風貌 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 |
| 擴大在地鏈結服務 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 續訂全校期刊 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 3,000 | 3,000 |
| 購置學科館藏資源 | 2,700 | 3,000 | 3,500 | 3,500 | 3,500 |
| 發展數位館藏 | 11,000 | 11,000 | 11,700 | 11,700 | 11,700 |
| 強化資源探索服務平台 | 270 | 300 | 300 | 350 | 350 |
| 充實多元數位學習資源(線上報紙、雜誌、語言學習平台等) | 330 | 360 | 400 | 400 | 400 |
| 建構資訊素養教育環境 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| 虛擬主機系統及硬碟空間擴充 | - | - | - | - | 3,000 |
| 優化核心業務服務並延伸應用服務 | - | - | 2,000 | - | 1,000 |
| 提升數位學習平台功能版本升級 | 400 | - | - | - | - |
| 充實數位課程內容 | - | 600 | - | - | - |
| 完成平台行動性功能升級 | - | - | 1,000 | - | - |
| 新增平台教學模組 | - | - | - | - | 800 |
| 合計 | 17,910 | 18,420 | 22,010 | 19,560 | 24,360 |